

# 2023

## GLEICH- BEHANDLUNGS- BERICHT

vorgelegt von  
GELSENWASSER AG  
Willy-Brandt-Allee 26  
45891 Gelsenkirchen



**GELSENWASSER**

# Inhaltsverzeichnis

Präambel .....	3
1. Rechtliche Entflechtung und Konzessionen .....	4
2. Operationelle Entflechtung .....	5
3. Informatorische Entflechtung .....	7
4. Kommunikationsverhalten und Markenpolitik.....	7
5. Maßnahmen .....	7
6. Dienstleistungsverträge .....	8
7. Gleichbehandlungsbeauftragte .....	9
8. Sanktionen und Beschwerden .....	9

## Präambel

Der Gleichbehandlungsbericht umfasst den rechtlich selbständigen Netzbetreiber

- GELSENWASSER Energienetze GmbH, Gelsenkirchen (GWN)

sowie die mit Tätigkeiten des Netzbetriebes befasste Gesellschaft:

- GELSENWASSER AG, Gelsenkirchen

Mit diesem Gleichbehandlungsbericht kommen die vorstehenden Gesellschaften, die zum vertikal integrierten Unternehmen zählen, ihren Verpflichtungen aus § 7a Abs. 5 Satz 3 EnWG nach.

Der Bericht betrifft den Zeitraum vom 01. Januar bis zum 31. Dezember 2023.

Er befasst sich mit den Maßnahmen des Gleichbehandlungsprogramms zur diskriminierungsfreien Ausübung des Netzgeschäfts im Tätigkeitsbereich Gas und Strom.

Dieser Bericht wird von der Gleichbehandlungsbeauftragten Sabine Bohlenz und der Gleichbehandlungs Koordinatorin Marion Ehlers-Kancev vorgelegt.

Kontaktdaten:

Sabine Bohlenz

GELSENWASSER AG

Willy-Brandt-Allee 26

45891 Gelsenkirchen

Tel.: 0209 / 708 788

sabine.bohlenz@gelsenwasser.de

Marion Ehlers-Kancev

GELSENWASSER AG

Willy-Brandt-Allee 26

45891 Gelsenkirchen

Tel.: 0209 / 708 343

marion.ehlers-kancev@gelsenwasser.de

Der Bericht ist im Internet auf den Homepages der von diesem Gleichbehandlungsbericht erfassten Gesellschaften veröffentlicht und kann unter:

[Gleichbehandlung | gw-energienetze.de](#)

[Gleichbehandlungsbericht gemäß Energiewirtschaftsgesetz | Gelsenwasser](#)

heruntergeladen werden.

Die genannten Gesellschaften verfügen über eigenes Personal und somit über eigene entflechtungsrelevante Geschäftsprozesse.

Die GWN wirkt darauf hin, dass die Grundsätze der Gleichbehandlung auch auf die Pachtetze und im Rahmen der für den Netzbetreiber zu erbringenden Dienstleistungen angewendet werden. Dafür sind in den Pachtverträgen Regelungen zur Gleichbehandlung enthalten. Diese sollen sicherstellen, dass die Vorgaben des Gleichbehandlungsprogramms auch in den Pachtgebieten angewendet werden.

Die GWN arbeitet nach festen, schriftlich fixierten Leitsätzen, die auch die Einhaltung der Ziele des § 1 EnWG beinhalten.

## **1. Rechtliche Entflechtung und Konzessionen**

Die GELSENWASSER AG als vertikal integriertes Unternehmen i. S. des § 3 Ziff. 38 EnWG nimmt - seit dem 1.11.2021 über die Erenja AG & Co. KG als 100% Tochtergesellschaft - auch die Funktion Energievertrieb wahr und ist dienstleistend für einen Speicherbetreiber tätig.

Die GWN ist Netzbetreiber im Strom und Gas. Sie ist eine 100%ige Tochter der GELSENWASSER AG.

Damit sind die GELSENWASSER AG und die GWN gemäß §§ 6, 6a, 6b, 7 und 7a EnWG zur rechtlichen, operationellen, informatorischen und buchhalterischen Entflechtung verpflichtet.

Nicht alle Mitarbeitenden, die Tätigkeiten des Netzbetriebs ausüben, sind organisatorisch der GWN zugeordnet. GWN hat für einige Leistungen Dienstleistungsverträge mit der GELSENWASSER AG geschlossen.

Zum 31.12.2023 betreute die GWN 152.104 Ausspeisepunkte Gas und 48.125 Entnahmestellen Strom. Hierbei handelt es sich um vorläufige Werte. Die endgültigen Werte werden im April 2024 auf der Homepage der GWN veröffentlicht.

Die GWN gehört in den Zuständigkeitsbereich der Bundesnetzagentur.

Zum 31. Dezember 2023 ist die GWN in 29 Gasnetzgebieten als Betreiberin eigener Netze tätig. Weitere 27 Gasnetze betreut sie im Wege entsprechender Pachtverhältnisse.

Der Netzbetrieb für die Gasnetze der

- Stadtwerke Kalkar GmbH & Co. KG, Kalkar
- Gemeindewerke Hünxe GmbH, Hünxe
- Stadtwerke Kaarst GmbH, Kaarst
- Gas- und Wasserversorgung Höxter GmbH, Höxter
- MN Münsterland Netzgesellschaft mbH & Co. KG, Lüdinghausen
- Gasnetz Bad Oeynhausen GmbH & Co. KG, Bad Oeynhausen
- Gasnetz Löhne GmbH & Co. KG, Löhne
- NiersGasNetze GmbH & Co. KG, Kevelaer
- Netzgesellschaft Rehburg-Loccum mbH & Co. KG, Rehburg-Loccum
- Stadtwerke Voerde Gasnetz GmbH & Co. KG, GmbH, Voerde
- Stadtwerke Geseke Netze GmbH & Co. KG, Geseke

- Selm Netz GmbH & Co.KG, Selm
- ENNI Energie & Umwelt Niederrhein GmbH; Moers (Rheinberg, Uedem)
- Hüllhorst Gasnetz GmbH, Hüllhorst
- Stadtwerke Holzminden GmbH
- Gemeindewerke Schermbeck GmbH & Co. KG
- Gemeindewerke Finnentrop GmbH

wird von der GWN im Rahmen einer Pacht durchgeführt. Die übrigen Netze im operativen Netzbetrieb der GWN befinden sich im Eigentum.

Im Strombereich betreibt die GWN das eigene Stromnetz in Stolzenau und pachtweise das Stromnetz in Rehburg-Loccum sowie ein Teilnetz von Unna. Seit 1. Januar 2023 hat die GWN den Stromverteilnetzbetrieb in Ascheberg, Billerbeck, Havixbeck, Lüdinghausen, Nordkirchen, Olfen, Rosendahl und Senden übernommen. Weitere drei Stromnetze sind zurzeit im Rahmen von Netzübergängen noch an andere Betreiber verpachtet.

Insgesamt ist die GWN als Netzbetreiber in 57 Kommunen tätig.

Die GWN ist schwerpunktmäßig im Münsterland, am Niederrhein, in Süd- und Ostwestfalen sowie dem angrenzenden Niedersachsen tätig. Die betreuten Netze liegen dabei vorwiegend in ländlichen Regionen.

Die Netze der GWN nutzten im Berichtsjahr insgesamt 475 Gas- und 428 Stromtransportkunden.

Seit mehreren Jahren bewirbt sich die GWN nicht nur auf klassische Konzessionsverträge, um den Erhalt der eigenen Konzessionen zu wahren, sondern auch auf ausgeschriebene Kooperationsmodelle, wobei der Anteil an Ausschreibungen für Kooperationen weiterhin einen großen Umfang ausmacht.

## **2. Operationelle Entflechtung**

Neben der durch die rechtliche Entflechtung hergestellten Unabhängigkeit des Netzbetreibers besteht die Unabhängigkeit hinsichtlich der Organisation, der Entscheidungsgewalt und der Ausübung des Netzgeschäfts.

Die erforderliche Ausstattung des Netzbetreibers in personeller, materieller, technischer und finanzieller Hinsicht, um tatsächliche Entscheidungsbefugnisse effektiv ausüben zu können, ist sichergestellt. So waren zum 31.12.2023 503 Mitarbeitende bei der GWN über einen Arbeitsvertrag beschäftigt.

Alle operativen Tätigkeiten in den eigenen Gasnetzen liegen direkt bei der GWN.

Das Aufgabengebiet der GWN erstreckt sich über Planung und Bau, Betrieb, Instandhaltung und Ausbau von Versorgungsnetzen im Energiebereich sowie in anderen Infrastrukturen. Darüber hinaus gehören Leistungen, wie die Bearbeitung von Netzanschlussbegehren, Netznutzungsmanagement, Erlös- und Kostenmanagement, Marktkommunikation, Netzbilling, Netzplanung und Assetmanagement, Regulierungsmanagement sowie die mit dem Netzbetrieb zusammenhängenden kaufmännischen und rechtlichen Fragestellungen dazu. Zudem betreibt die GWN drei Einspeiseanlagen für Biogas, zum Teil mit separater Rückverdichtung und einer Gesamt-Einspeiseleistung von mehr als 1.600 m<sup>3</sup>Vn/h. Weitere Einspeiseanlagen befinden sich bereits im Bau bzw. in der konkreten Planung.

Neben den genannten Aufgaben erbringt die GWN zur Hebung von Synergien die Betriebsführung für Wasserverteilungs- bzw. Wärmeanlagen. Zudem erbringt die GWN Dienstleistungen in den Bereichen Gas, Strom, Straßenbeleuchtung, Billing, Wasser, Wärme und Infrastruktur.

Die Geschäftsführer sind Christian Creutzburg und Thilo Augustin. Leitungsfunktionen üben darüber hinaus die Prokuristen Ulrich Linnenbrink, Manfred Hochbein, Eva Kröger, Karl-Heinz Schlüter, Dr. Frank Tesche und Ralph Rombeck aus. Es bestehen keine Doppelfunktionen im Netz und Vertrieb.

Das aktuelle Organigramm der GWN sowie das Organigramm des vertikal integrierten Unternehmens GELSENWASSER AG sowie der Erenja AG & Co. KG entnehmen Sie bitte der Anlage.

Die TSM-Zertifizierung bei der GWN (erste Prüfung als Netzgesellschaft 2009) für die Sparten Gas, Strom und Wasser besteht weiterhin, die letzte Überprüfung erfolgte 2019.

Das QM-System gemäß DIN EN ISO 9001 wird weiter gemäß Zertifizierung beachtet.

Die Veröffentlichung der Preisblätter erfolgte fristgerecht zum 15.10.2023 und in der endgültigen Fassung zum 31.12.2023.

GWN nimmt auch weiterhin die Aufgaben des Messstellenbetreibers im Gas- und Stromverteilnetz unter Einbindung von Dienstleistern wahr.

In ihrer Funktion als grundzuständiger Messstellenbetreiber hat die GWN den Stromlieferanten in ihrem Netzgebiet das Angebot gemacht, stellvertretend für die von ihnen belieferten Letztverbraucher die Abrechnung auch der Messentgelte für moderne Messeinrichtungen und intelligente Messsysteme zu übernehmen. Dies wurde überwiegend angenommen.

Zum 31.12.2023 wurde an 23 Messstellen der Messstellenbetrieb von Dritten wahrgenommen. Die Zunahme gegenüber dem Vorjahr liegt an der Übernahme des Stromnetzes im Münsterland.

### **3. Informativische Entflechtung**

Zur Sicherstellung der Einhaltung der Verpflichtungen aus § 6a EnWG werden die mit wirtschaftlich sensiblen bzw. vorteilhaften Informationen umgehenden Mitarbeitenden der GELSENWASSER AG und der GWN schriftlich zur Einhaltung von Vertraulichkeit und Nicht-diskriminierung verpflichtet.

Das Gleichbehandlungsprogramm wurde 2019 überarbeitet und in der neuen Fassung im Intranet veröffentlicht und der BNetzA mit dem Gleichbehandlungsbericht übermittelt. 2023 erfolgte eine Überarbeitung insbesondere im Hinblick auf gendergerechte Sprache.

Alle neu von den Entflechtungsbestimmungen betroffenen Mitarbeitenden werden in Schriftform über das Gleichbehandlungsprogramm informiert und zur Wahrung der Vertraulichkeit und zur Einhaltung der Regelungen zum diskriminierungsfreien Handeln verpflichtet.

Im Intranet der GELSENWASSER AG, auf das alle Konzernmitarbeitenden zugreifen können, steht das Gleichbehandlungsprogramm den Mitarbeitenden mit entsprechenden Kontaktdaten zur Verfügung.

Die im Gleichbehandlungsprogramm festgelegten Verfahrens- und Verhaltensweisen werden im Rahmen von Schulungen neuen Mitarbeitenden sowie Mitarbeitenden, die in diskriminierungsrelevante Bereiche umgesetzt wurden, vermittelt. Ende 2021 wurde die Schulung auf ein Online-Angebot umgestellt, so dass alle Mitarbeitenden ab 2022 auf diese Weise geschult werden können. Im Berichtsjahr haben 135 Mitarbeitende den Online-Kurs absolviert.

### **4. Kommunikationsverhalten und Markenpolitik**

Über die Umsetzung der Anforderungen aus § 7a Abs. 6 EnWG wurde bereits im Rahmen der vorhergehenden Gleichbehandlungsberichte informiert.

Mit der Ausgliederung des Energievertriebes in die Erenja AG & Co. KG wurde eine eigenständige Gesellschaft zur Bündelung der Vertriebsaktivitäten geschaffen. Das in diesem Zuge entwickelte Corporate Design unterstützt die Trennung zur Netzgesellschaft zusätzlich optisch.

### **5. Maßnahmen**

Im Berichtsjahr gab es vereinzelte Anfragen von Mitarbeitenden zur unbundlingkonformen Ausgestaltung von Berechtigungen.

Die Prozesse Ladeinfrastruktur wurden durch die Interne Revision geprüft und hier auch Aspekte zur Gleichbehandlung betrachtet. Es wurde bspw. geprüft, inwieweit der Netzbetreiber Ladestationen baut und/oder betreibt. Unbundling-relevante Sachverhalte, die gegen § 7c EnWG verstoßen, wurden nicht festgestellt.

Auch bei Tochterunternehmen wurden Aspekte der Gleichbehandlung in Prüfungen aufgeworfen:

- Unbundling-konforme Berechtigungen bei der Sonderkundenabrechnung
- Einschränkung von Zugriffen der Vertriebsmitarbeitenden auf die Hausanschlussbearbeitung

Das Jahr 2023 war geprägt von der Übernahme des Stromnetzbetriebs im Münsterland.

Ein weiteres Thema ist die Umsetzung der Festlegungen der BNetzA zur netzorientierten Steuerung von steuerbaren Verbrauchseinrichtungen nach § 14a EnWG. Es sind umfangreiche Änderungen sowohl für die Netz- als auch Messstellenbetreiber notwendig. Hierzu wurde ein Projekt aufgesetzt, um das Vorgehen zu steuern.

Die Gleichbehandlungsbeauftragte ist bei der Anpassung und Erstellung von Konzernrichtlinien eingebunden. Änderungen zu Themen der Gleichbehandlung waren im Berichtszeitraum nicht vorzunehmen.

Die halbjährlichen Anpassungen in der Marktkommunikation wurden jeweils fristgerecht umgesetzt.

## **6. Dienstleistungsverträge**

Eine Vielzahl administrativer und technischer Aufgaben wird von GWN selbst erbracht.

Für die sonstigen Tätigkeiten des Netzbetriebs, die die GELSENWASSER AG für die GWN erbringt, besteht ein Dienstleistungsvertrag. In diesem ist grundsätzlich festgelegt, dass die Art und Weise der Dienstleistungserbringung unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften zur Entflechtung und des § 7a Abs. 2 Nr. 2 EnWG zu erfolgen hat.

Der Dienstleistungsvertrag mit der GELSENWASSER AG wurde im Berichtszeitraum über die vorhandenen Preisanpassungsklauseln angepasst. Darüber hinaus hat eine Anpassung aufgrund der erfolgten Übernahme der Rolle des Stromnetzbetreibers im Münsterland sowie durch Übernahme weiterer energiespezifischer Leistungen stattgefunden.

Im Bereich Elektrizitätsverteilung werden die dort anfallenden Leistungen überwiegend von der GWN selbst erbracht. Zur Unterstützung wird hier neben Dienstleistern der GELSENWASSER-Gruppe auf dritte Dienstleister vor Ort zurückgegriffen.

Neben den Tätigkeiten im Bereich der Gas- und Elektrizitätsverteilung ist GWN selbst dienstleistend im Rahmen von Betriebsführungen für Wasserverteilungs- bzw. Wärmeanlagen und im Stromnetzbetrieb tätig.

## 7. Gleichbehandlungsbeauftragte

Seit dem 01.08.2015 ist Sabine Bohlenz als Gleichbehandlungsbeauftragte tätig und in dieser Funktion direkt dem technischen Vorstand der GELSENWASSER AG unterstellt. Sabine Bohlenz ist die Leiterin der Internen Revision der GELSENWASSER AG und Datenschutzbeauftragte und nimmt dadurch eine neutrale und unabhängige Stellung ein. Sie hat innerhalb der GELSENWASSER AG und der GWN eine direkte Zugangsmöglichkeit zu den Geschäftsführungen und allen relevanten Bereichen.

Die Gleichbehandlungsbeauftragte ist den Mitarbeitenden namentlich bekannt und steht ihnen jederzeit als Ansprechpartnerin zur Verfügung. Sie wirkt insbesondere bei der entflechtungskonformen Ausgestaltung der Organisation, von Prozessen und IT-Systemen und den damit in Zusammenhang stehenden Berechtigungskonzepten und dem Prozess der Erteilung von Zugriffsberechtigungen sowie der entflechtungskonformen Weitergabe von Informationen beratend mit.

Um die fachlichen Kenntnisse auf dem aktuellen Stand zu halten, hat die Gleichbehandlungsbeauftragte an der Tagung der Gleichbehandlungsbeauftragten im März 2023 online teilgenommen.

Da der diskriminierungsfreie Umgang mit Daten im Unternehmen inzwischen zum Selbstverständnis gehört, ergeben sich Fragen nur noch im geringen Umfang.

## 8. Sanktionen und Beschwerden

Im Berichtszeitraum gab es einige Kundenbeschwerden, die dem Tätigkeitsbereich der GWN zuzuordnen sind. Die Zahl der Kundenbeschwerden hat sich im Vergleich zum Vorjahr noch einmal deutlich erhöht, wobei mehrere Beschwerden keine Netzbetreiberthemen betrafen.

Zu 29 Beschwerden gab es Verfahren bei der Schlichtungsstelle, bei denen die GWN zwanzigmal durch „Hinzuziehung Weiterer“ einbezogen wurde, neunmal wendete die Beschwerde sich direkt an GWN.

Unbundlingrelevante Themen waren nicht berührt.

Sanktionsmaßnahmen mit arbeitsrechtlichen Konsequenzen wurden gegenüber Mitarbeitenden nicht durchgeführt.

Gelsenkirchen, den 14.03.2024



Gleichbehandlungsbeauftragte